



**ИТОГИ РАБОТЫ  
РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЁМНОЙ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»  
ДМИТРИЯ АНАТОЛЬЕВИЧА МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ  
за 2014 год**



***«Каждая наша законодательная инициатива  
опирается на нужды людей,  
потому что для нас особенно важна обратная связь  
с избирателями, получить ее помогает работа  
Региональной общественной приемной  
Председателя Партии «Единая Россия»  
Дмитрия Анатольевича Медведева.***

***Борис Хохряков***

## **ОТЧЕТ О РАБОТЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ В 2014 ГОДУ**

Решая задачу систематизации и упорядочения работы местных общественных приемных, по указанию Центральной общественной приемной Председателя Партии введен ежемесячный сбор отчетов местных приемных. На основе этих отчетов сотрудниками Региональной приемной были подготовлены сводные отчеты. На основе ежемесячных отчетов организован мониторинг работы местных общественных приемных партии, также отчеты направлены в Центральную общественную приемную. Аналитика по тематике обращений в местные и региональные общественные приемные партии служит основой для подготовки доклада Председателю Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.Медведеву.

Стоит отметить высокую исполнительскую дисциплину руководителей и сотрудников местных общественных приемных городов Сургут, Мегион, Пыть-Ях, Нижневартовск, Покачи, Нижневартовского, Кондинского, и Белоярского районов. Однако справедливости ради, необходимо упомянуть и территории с низкой исполнительской дисциплиной, такие как город Нефтеюганск, город Радужный, город Нягань.

В целях повышения качества разъяснительной работы и оказания методической поддержки деятельности местных общественных приемных их руководители были приглашены на прошедший в Ханты-Мансийске в феврале 2014 года семинар «Повышение эффективности деятельности общественных приемных председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА», в котором принимали участие руководитель Центральной Общественной приемной Г.Н.Карелова, сотрудники Департамента по работе с обращениями граждан Центрального

исполнительного комитета Партии, руководители и сотрудники Региональных приемных Уральского федерального округа. Кроме этого, на совещании, состоявшемся после семинара, руководители и специалисты местных приемных смогли пообщаться с руководителями и специалистами органов государственной власти и уполномоченных организаций и получили разъяснения и методические материалы по наиболее актуальным вопросам, с которыми чаще всего обращаются граждане. Среди них: изменения в системе государственного пенсионного страхования, государственной поддержки в решении жилищных проблем граждан, отчислению средств на капитальный ремонт жилых домов, как для отдельных категорий граждан (ветераны ВОВ) так и для жильцов новостроек и домов признанных непригодными для проживания и подлежащими сносу.

Для обеспечения большей доступности в обычную практику вошли приемы и консультации с использованием технологии интернет-конференций.

Деятельность Региональной общественной приемной Председателя Партии и сети местных общественных приемных регулируется Положением. Для рассмотрений обращений, требующих системного анализа и внесения предложений по совершенствованию законодательства создана Комиссия Регионального политического совета по работе с обращениями граждан к Председателю Партии. На комиссию также возложены функции координации деятельности всей сети общественных приемных в регионе.

В 2014 году Комиссия Регионального политического совета по работе с обращениями граждан провела три заседания, на которых были рассмотрены вопросы, касающиеся основной деятельности общественных приемных и кадровой политики.

Учитывая, что Председателем Партии Д.А. Медведевым уделяется усиленное внимание работе Местных общественных приемных Партии решением Комиссии секретарям Местных отделений Партии рекомендовано обеспечить систематическую работу Местных общественных приемных в соответствии с Положением о сети общественных приемных. Решением Регионального политического совета Ханты-Мансийского Регионального отделения в соответствии с административно-территориальным делением утверждена сеть Местных общественных приемных.

Заслушана и принята к сведению информация о деятельности Региональной общественной приемной Председателя Партии и Местных общественных приемных Партии за 2013 год, которая в дальнейшем

была представлена в Региональный политический совет Ханты-Мансийского регионального отделения.

Секретарям Местных отделений Партии и руководителям Местных общественных приемных Партии рекомендовано активизировать работу по проведению в Местных общественных приемных Партии приемов граждан депутатами представительных органов муниципальных образований и иными лицами. Руководителям Местных общественных приемных Партии были установлены сроки предоставления графиков приема и отчетной информации в Региональную общественную приемную Председателя Партии. Данные вопросы и сроки предоставления информации также были утверждены решением Регионального политического совета Ханты-Мансийского Регионального отделения.

По предложению Местного политического совета Местного отделения Партии Кондинского района одобрена кандидатура для назначения на должность руководителя Местной общественной приемной Партии Шахториной Натальи Николаевны. Впоследствии решение Комиссии было внесено для рассмотрения в Региональный политический совет Ханты-Мансийского Регионального отделения.

Реализуя основные задачи Региональной общественной приемной обеспечено объективное и своевременное рассмотрение письменных и устных обращений граждан, оказано максимальное содействие жителям автономного округа, с учетом вариативности способов решения проблемы. Организован мониторинг наиболее важных социальных проблем, волнующих жителей округа, таких как обоснованность повышения тарифов на услуги жилищно-коммунального комплекса, переселения из ветхого и аварийного жилья.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМОВ ГРАЖДАН**

Приемы в Региональной и местных общественных приемных ведутся депутатами фракций «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в окружном, областном и федеральном законодательных собраниях, членами Совета Федерации, их помощниками, депутатами дум муниципальных образований автономного округа, адвокатами, специалистами органов власти, общественных объединений, руководителями и сотрудниками общественных приемных.

В 2014 году депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в Региональной общественной приемной проведено 53 приёма, в ходе которых принято 324 обращения от граждан.

Депутаты: Исаков Э.В., Сальников А.И. и Малышкина Л.А. провели приемов больше запланированного, но есть депутаты: Здольник С.Е., Кандаков С.В., которые не провели ни одного приема в истекшем году. Часть депутатов, избранных по одномандатным избирательным округам ведут приемы только в своих общественных приемных, пренебрегая сотрудничеством с местными приемными партии.

Лидеры по кол-ву принятых граждан: Запандова Н.Л., Мизгулин Д.А., Исаков Э.В., Сальников А.И. и Малышкина Л.А.

В Местных общественных приемных было проведено 93 приема из 160 рекомендованных. Лидирующее место по количеству проведенных приемов занимает: Михалко Л.В., Антонов В.В., Сальников А.И., Малышкина Л.А..

Не все депутаты активно ведут приемы в Местных общественных приемных, есть депутаты которые не провели ни одного приема: Гоголева Т.С., Здольник С.Е., Кандаков С.В., Торопов А.Ю.

Хотелось бы выделить депутатов, не входящих во фракцию, но участвующих в работе местных общественных приемных - это Важенин Ю.И., Гнетов М.В., Созонов П.М.

Депутатами Тюменской областной Думы в 2014 году в Региональной общественной приемной проведено 13 приемов и принято 58 граждан, в отличие от депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры депутаты Тюменской области более активно проводят приемы в Местных общественных приемных, находящихся в своих избирательных округах или закрепленных муниципальных образованиях.

Иванов И.А., Резяпова Г.А., Караяков Р.А., Буртный В.Н. в прошлом году не провели ни одного приема в сети общественных приемных ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

1 декабря 2014 года в проведении единого дня приема граждан в Региональной общественной приемной принимал участие Депутат Государственной Думы Российской Федерации Л.Я. Симановский.

2 раза прием в Региональной приемной вел Член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Н.А. Федоряк.

В местных приемных в течение года приемы проводили Депутат ГД РФ П.Н. Завальный, Член СФ ФС РФ В.А. Пичугов.

Эффективной формой взаимодействия с населением являются тематические и выездные приемы.

В 2014 году Региональной общественной приемной организовано 12 тематических и 4 выездных приема в г. Нижневартовск (Запандова

Н.Л.), г. Нефтеюганск (Дегтярев С.Ю.), г. Советский (Западнава Н.Л., Антонов В.В.), Сургутский район (Малышкина Л.А.).

## ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

В Региональную общественную приемную Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева поступают многочисленные обращения граждан по юридическим вопросам. Большой процент обратившихся граждан отнесен к категориям, которые в соответствии с федеральным и окружным законодательством имеют право на бесплатную юридическую помощь, но не знают об этом и зачастую просто боятся идти в юридические консультации, думая, что им придется платить «большие деньги» за услуги.

В целях приближения бесплатной юридической помощи к населению, и не только к льготным категориям, Региональной общественной приемной с Адвокатской палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры заключено соглашение о взаимодействии по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи (действует с 2012 года).

В рамках этого соглашения в Региональной общественной приемной ежемесячно проводятся приемы граждан профессиональным адвокатом. Вопросы решаются на месте путем устного консультирования, а также оказания практической помощи в составлении необходимых документов вплоть до предъявления исков в суд, дальнейшего участия в судебных разбирательствах и обжалования судебных постановлений (решений) в вышестоящие инстанции.

Исходя из опыта работы, можно сделать вывод о том, что данное направление деятельности является востребованным и граждане довольны, что в партийной приемной могут получить бесплатную консультацию.

В 2014 году в Региональную общественную приемную на прием к адвокату обратилось 59 человек (в 2013 г. – 52). По всем вопросам адвокатом даны подробные разъяснения, предложены варианты решения проблем.

Наибольшее количество вопросов касается жилищной проблемы. В основном граждан волновали вопросы получения жилья по договору социального найма по общей очереди, по категории «сирота», а также в связи со сносом жилых домов, получения служебных жилых помещений и др.

В 2014 году актуальной была тема снятия граждан с регистрационного учета в «резиновых квартирах», т.к. люди лишались

права состоять в очереди на получение жилья по социальному найму, получать пособия и т.д.

В Нижневартовске в этом направлении очень плодотворно работает «Юридическая клиника» на базе филиала Тюменского государственного университета, которую возглавляет доктор юридических наук, профессор Наталья Фролова. Преподаватели и студенты помогают обратившимся гражданам восстанавливать справедливость через суд решать самые разные спорные вопросы.

Вот уже на протяжении нескольких лет здесь проводится правовое консультирование граждан, оказывается помощь в составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

За это время было составлено 10 исковых заявлений, из них 5— о признании права на получение звания «Ветеран труда». Одному из обратившихся граждан специалисты клиники помогли выиграть в суде дело, связанное с невыплатой заработной платы. Сыну онкобольной женщины оказана помощь в выкупе доли собственности в квартире. Специалисты клиники помогли найти покупателей на долю, что само по себе очень сложно. В 2014 году за бесплатной юридической помощью обратились 153 жителя Нижневартовска и Нижневартовского района, в том числе с жилищными вопросами 44 человека. Немало вопросов, связанных с трудовыми и семейными спорами, гражданско-правовыми вопросами, социальным обеспечением.

По нашему мнению, это хороший пример общественного консультационного пункта, который можно создать не только при учреждениях, но и при общественных организациях.

## **НОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ**

Ряд проблем, с которыми сталкивается человек, он может успешно решить самостоятельно либо с помощью близких ему людей. Но в ряде случаев ему не хватает знаний, опыта, информации и т.п. Тогда человек вынужден прибегнуть к помощи специалиста, т.е. получить консультацию.

Одним из направлений деятельности Региональной общественной приемной является оказание содействия гражданам в решении острых вопросов, совместное с заявителем исследование возможных вариантов решения проблемы с привлечением специалистов различных ведомств и организаций, важной остается работа по разъяснению норм законодательства.

С осени 2014 года в Региональной общественной приемной в экспериментальном режиме организована работа Школы семейной



экономики. Гражданам, обратившимся в Школу семейной экономики, кроме рекомендаций по эффективному планированию личного или семейного бюджета, оказывается помощь в подготовке резюме, предлагается содействие в смене работы на более высоко оплачиваемую, прохождению переобучения в рамках программ Департамента труда и занятости населения или за счет собственных средств гражданина, при желании заявителя организовать свой бизнес, предлагается участие в программах Фонда поддержки предпринимательства.

К примеру, после обращения в Региональную приемную пожилой женщины с просьбой об оказании содействия в трудоустройстве (в силу возраста не может трудоустроиться сама), так как пенсию она отдает семье дочери, той части, которую она оставляет себе ей не хватает на все необходимые расходы. Заявительнице было рекомендовано оставлять пенсию себе, а дочери прийти на консультацию в Школу семейной экономики. С дочерью и зятем заявительницы проведена беседа, выяснены причины недостатка финансов в семье, дана информация о возможностях выхода из сложившегося кризиса, организована консультация адвоката. Внуку заявительницы оказана помощь в составлении резюме и определении направлений поиска работы.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В работе с обращениями граждан Региональной общественной приемной широко используется практика взаимодействия с государственными и муниципальными органами власти, некоммерческими организациями и объединениями, сообществом предпринимателей Югры. Это позволяет использовать все возможности для оказания максимально возможной, комплексной помощи человеку в решении его проблемы.

Во время Конференции Регионального отделения Партии, состоявшейся 28 ноября 2014 г., был организован сбор средств на лечение девочки, пострадавшей в аварии. Сотрудниками региональной приемной и членами Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» была организована благотворительная выставка – продажа работ, студентов художественного колледжа Центра искусств для одаренных детей Севера. Денежные средства, вырученные от продажи поделок и картин юных художников были переданы маме девочки. А художникам, чьи работы были реализованы во время акции, вручены благодарственные письма.



Неоднократно решались вопросы со сбором средств благотворителей на лечение и реабилитацию детей в зарубежных клиниках или приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов, не попадающих под действие государственных программ в сфере здравоохранения.

Особую благодарность выражаем депутатам Андрееву А.В., Созонову П.М., оказывавшим благотворительную помощь на организацию лечения детей в 2014 году.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

Учитывая актуальность распространения информационных, рекламных, агитационных и методических материалов обеспечено присутствие Региональной общественной приемной в социальных сетях, регулярно публикуются объявления и информация о предстоящих приемах, а также посты информационных материалов с сайта Регионального отделения Партии.

Не все граждане, обращающиеся в приемную, располагают достаточными знаниями и навыками для работы в интернете. Для них были подготовлены специальные буклеты, содержащие справочную информацию: Справочник потребителя ЖКУ, Государственная поддержка многодетных семей, Государственные программы по улучшению жилищных условий граждан.

В работе Региональной общественной приемной используется принцип информационной открытости. Организовано тесное взаимодействие с региональными, федеральными и муниципальными средствами массовой информации.

По итогам рассмотрения обращений граждан размещаются информационные пресс-релизы. Наиболее актуальные вопросы, затрагивающие интересы широких слоев населения, направляются в качестве информационных поводов в СМИ.

В 2014 году пресс-службой региональной общественной приемной подготовлено 162 информационных поводов, в которых рассказывалось о деятельности Общественной приемной Партии, о наиболее актуальных проблемах обратившихся в приемные граждан, о проблематике обращений, об эффективности взаимодействия с государственными органами власти и общественностью.

Материалы нашли отражение в 365-ти публикациях муниципальных региональных и федеральных средствах массовой информации, газетах: «Новости Югры» и Местное время»; информационных агентствах: Югра-Информ, РИЦ Югра, «Мангазея»; в

сюжетах ВГТРК «Югория», ОТРК «Югра», ТВ «Самотлор»; региональном журнале «Югра». Это способствовало проведению разъяснительной работы, повышению эффективности деятельности местных общественных приемных и как следствие, укреплению авторитета ведущей политической Партии России среди граждан автономного округа.

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА**

Рассматривая Общественную приемную как социальный институт сотрудники РОП развивают сотрудничество и взаимодействие с представителями общественности, оказывая информационную, консультативную и методическую поддержку деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, содействие в реализации социальных проектов.

Региональное отделение Партии при участии Региональной общественной приемной совместно с общественной организацией «Родительский комитет Югры» провели Благотворительную акцию «ТВОРИ ДОБРО». Цель акции - сбор теплых вещей для адресной помощи многодетным и малоимущим семьям, а также привлечение внимания жителей автономного округа, органов власти, средств массовой информации и общественных организаций к проблемам семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Акция состоялась во всех городах и районах автономного округа и имела положительный отклик у населения.

Сотрудники Региональной общественной приемной в качестве экспертов принимают участие в работе постоянных комиссий Общественной палаты Югры, при рассмотрении вопросов формируют свое мнение и предложения с учетом анализа обращений граждан в Региональную общественную приемную.

Так, в 2014 году принимали участие в заседаниях:

-Комиссии по местному самоуправлению и взаимодействию с общественными советами на тему: «О деятельности общественных советов при органах исполнительной власти автономного округа»;

-Комиссии по образованию и молодежной политике;

-Комиссии по социальной политике на тему: «Об обеспечении детей местами в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях автономного округа»;

-Совета Общественной палаты Югры на тему: «О принимаемых в автономном округе мерах по созданию условий для совмещения женщинами обязанностей по воспитанию детей с трудовой занятостью»;

- пленарном заседании Общественной палаты Югры «О Социальном кодексе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

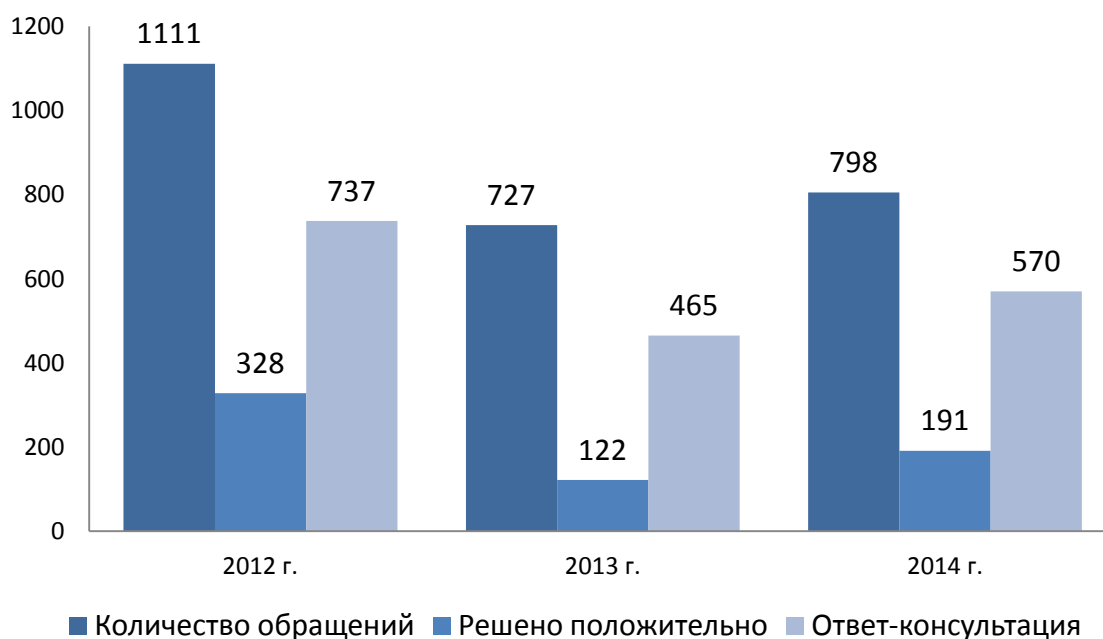
19 мая 2014 года приняли участие в работе Координационного совета по делам национально-культурных автономий и взаимодействию с религиозными объединениями при Правительстве ХМАО-Югры.

Для выявления наиболее острых вопросов, стоящих перед молодыми семьями, организована встреча с представителями клуба «Молодая семья», в ходе которой участники высказали необходимость в получении дополнительной информации о реализации государственных и партийных проектов, направленных на поддержку молодых семей.

Плодотворное сотрудничество и взаимодействие развивается с некоммерческими социально-ориентированными общественными объединениями: Всероссийской общественной организацией «Молодая Гвардия Единой России», РОО «Родительский комитет», Культурно-просветительский центр «Гармония», НГОО «Молодая семья», ЦРК «Поколение», Ассоциация многодетных семей Югры, Ассоциация коренных малочисленных народов севера, РОО «Солдатские матери», национально-культурными общественными объединениями, религиозными объединениями.

## АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

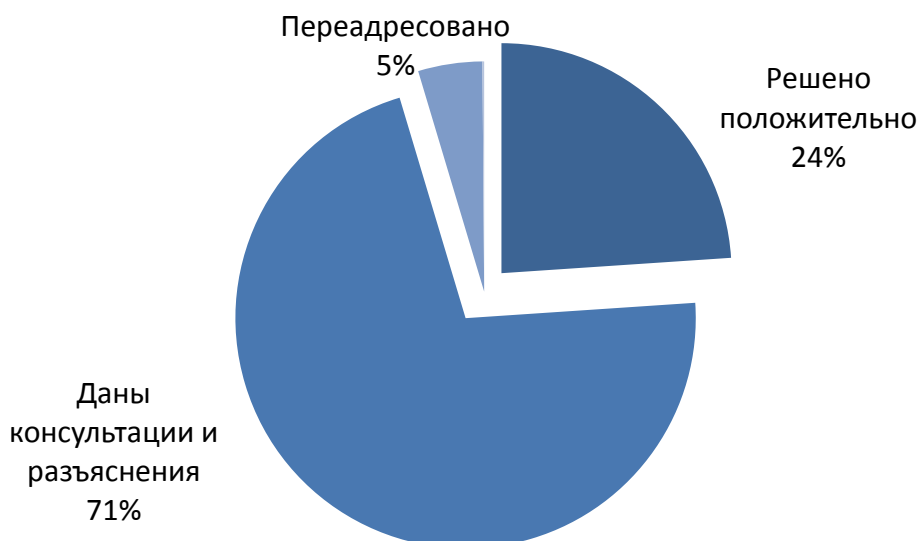
В 2014 году в Региональную и местные общественные приёмные Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Югре в общей сложности поступило 4527 обращений (в 2013 году – 3779).



В Региональную Общественную приёмную Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.Медведева в Ханты-Мансийском АО – Югре поступило – 798 обращений.

С 2011 года наблюдалось снижение общего количества обращений в Региональную общественную приемную, по итогам 2014 года наметилась динамика роста количества обращений, что можно связать в целом с тенденцией роста доверия к Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

Из общего числа обращений положительно решено – 191(23,9%) обращение. Даны консультации и разъяснения 570 гражданам. Переадресовано 36 обращений. На 1 обращение дан отрицательный ответ.



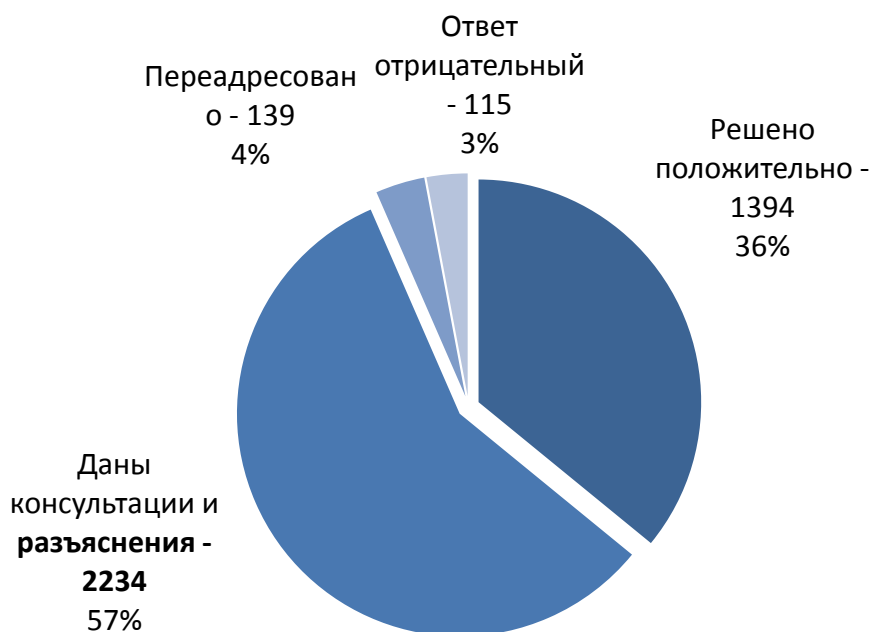
В Местные общественные приемные в 2014 году поступило 3729 обращений (в 2013 г. -3149).

Положительно решено 1394 вопроса. По 2234 обращениям гражданам даны консультации и разъяснения. Переадресовано 139 обращений. Отрицательный ответ дан 115 гражданам.

Наибольшее количество вопросов решено по теме соцобеспечения населения , куда входит тематика «Адресная помощь». По этой тематике, а также по тематике «Проблемы беженцев и вынужденных переселенцев...» и «Другие вопросы соцобеспечения населения» много обращений поступило от прибывших с Юго-Востока Украины граждан об оказании им материальной помощи на приобретение лекарственных средств, предметов первой необходимости, одежды, обуви и т.д. Финансовые средства выделены Фондом поддержки Партии со специального счета, открытого для

оказания помощи гражданам Украины, прибывшим в Югру. В целом помощь оказана 88 гражданам (семьям) на сумму 1 368 764 рубля.

Все также актуальной остается тема жилищных вопросов. При содействии Региональной приемной решены вопросы – гражданину из Ханты-Мансийска, страдающему хроническим заболеванием, предоставлена благоустроенная квартира по социальному найму, другой смог оформить жилье в частную собственность, троим гражданам удалось помочь в получении служебного жилья и т.д.



Большое количество обращений решено по вопросам, касающимся правоохранительной сферы, куда входят жалобы на затягивание расследования уголовного дела, вопросы гражданства, регистрации по месту жительства и др.

По вопросам труда и заработной платы оказана помощь в трудоустройстве граждан, в т.ч. и украинцам. Например, после переговоров с руководством муж с женой, приехавшие из Донецкой области, приняты на работу в Сургутскую строительную организацию промышленным скалолазом и крановщиком соответственно, женщину обучили на курсах через службу занятости населения и устроили в магазин кассиром, оказана помощь в получении задолженности по заработной плате в частной организации и т.д.

Также решены вопросы в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг. Жительнице из п.Белый Яр Сургутского района произведен перерасчет затрат по содержанию и ремонту жилого фонда, в п.Междуреченский восстановлено водоснабжение жилого дома, а в

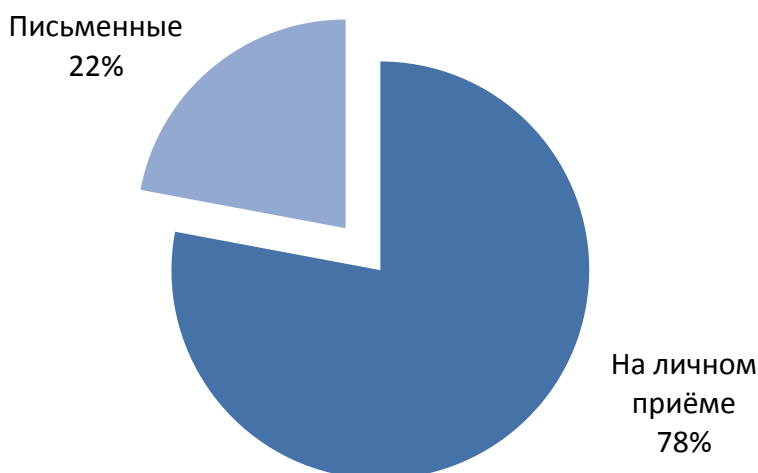
Ханты-Мансийске отогреты замороженные водоколонки, в п.Горноправдинске и в Ханты-Мансийске устранены подтопления территорий возле жилых домов, в п.Сергино Октябрьского района установлен фонарь для освещения улицы, жительнице Ханты-Мансийска выплачена компенсация за подведение газа в жилой дом и т.д.

По финансово-экономическим вопросам помогли решить проблемы двум хантымансийцам, которым выданы кредиты в банке, оказана финансовая помощь Ханты-Мансийской общественной организации ветеранов в размере 30 000 руб., а также через Фонд поддержки Партии выделено 127 000 руб. на оборудование временного пункта размещения граждан Украины в г.Пыть-Яхе и др.

Вопросы здравоохранения также волнуют граждан. Хантымансийцу установлена группа инвалидности, другому помогли с прохождением переосвидетельствования на подтверждение группы инвалидности, а также решен вопрос назначения бесплатных лекарственных средств, одна женщина направлена на консультацию в Московский институт им.Сеченова, а другой дано направление на прохождение курса реабилитации после инфаркта в Окружном реабилитационном центре и т.д.

За оказанную реальную помощь многие граждане выражают благодарность сотрудникам и руководителю Региональной общественной приемной как устно, так и письменно. Данные факты дают стимул для дальнейшей работы и решению проблем граждан.

На личном приеме к депутатам всех уровней, иным специалистам и сотрудникам общественной приемной обратились 622 человека, письменно – 176.



Анализируя социальный статус и возраст обратившихся граждан можно констатировать его устойчивость на протяжении всех лет работы Региональной общественной приемной:

-35,7% от общего числа обратившихся составляет работающее население (349 человек);

-26,9% от общего числа – пенсионеры (263 человека);

-учащиеся и студенты – 0,7% (7 человек);

-безработные – 2,7% (26 человек);

-иные лица – 34,0% (333 человека) к этой категории отнесены военнослужащие, лица без гражданства, иностранные граждане и др.

В Местных общественных приемных распределение по социальному статусу выглядит так:

-47,4% от общего числа обратившихся составляет работающее население (1264 человек);

-36,2% от общего числа – пенсионеры (967 человека);

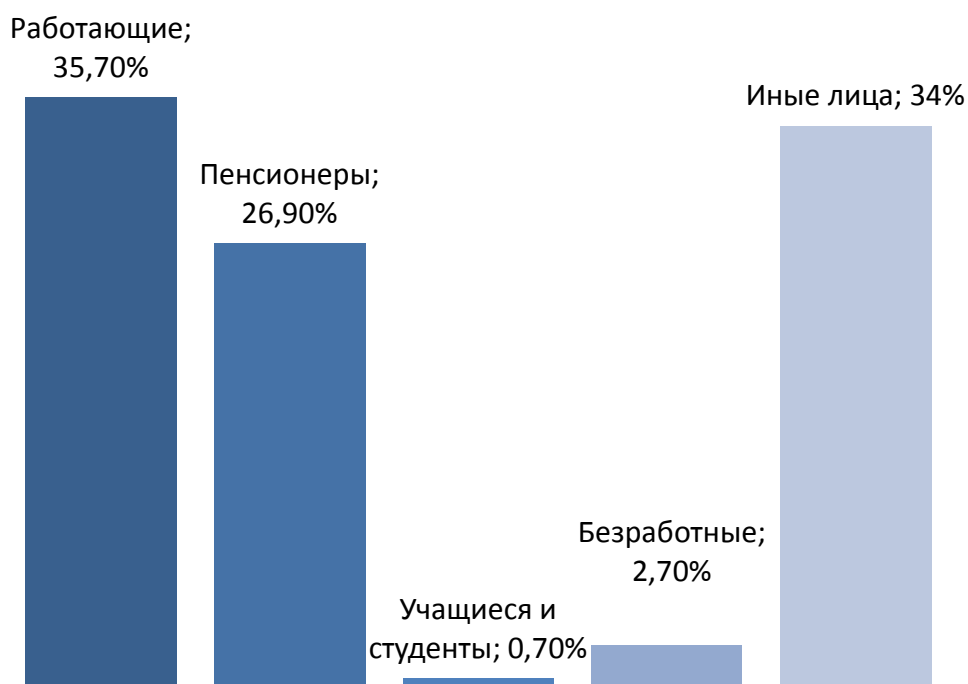
-учащиеся и студенты – 1,9% (51 человек),

-безработные – 8,4% (223 человек)

-и иные лица – 6,1% (163 человека).

Значительное расхождение в категории иные лица обусловлено тем, что все обращения от граждан Украины (относящиеся по классификации к этой категории) регистрировались в Региональной приемной.





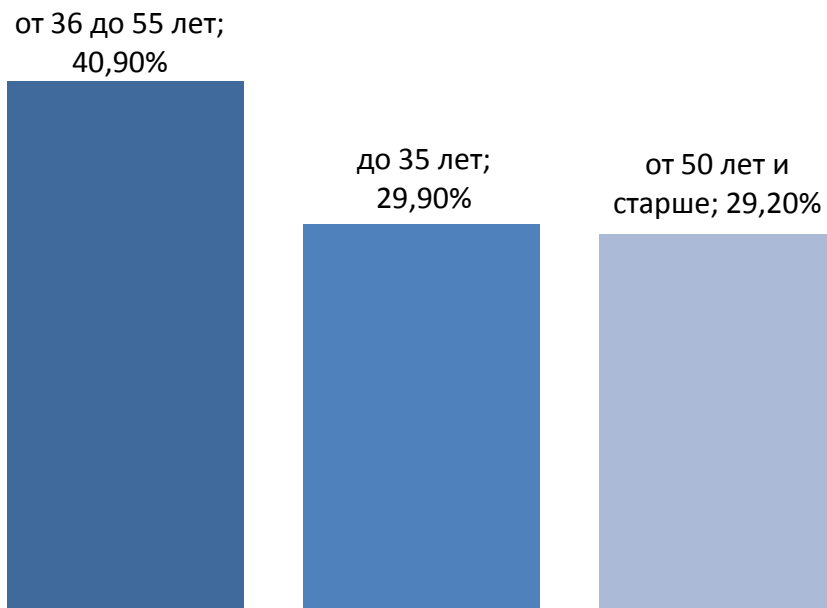
Все обращения граждан разносятся по трем возрастным группам:

- 40,9% в возрасте от 36 до 55 лет;
- 29,9% в возрасте до 35 лет;
- 29,2% в возрасте от 50 лет и старше.

Аналогичное распределение по возрастным категориям и в местных общественных приемных:

- 49,8% в возрасте от 36 до 55 лет;
- 17,5% в возрасте до 35 лет;
- 32,7% в возрасте от 50 лет и старше.

Более высокий процент обращений молодежи в Региональную общественную приемную объясняется обращениями представителей молодежных объединений к депутатам и большей социальной активностью молодых жителей Ханты-Мансийска.



## ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ

Приоритетным вопросом в 2014 году, впрочем, как и во все предыдущие годы стал вопрос улучшения жилищных условий – 29,4% (325 обращений). К этой категории отнесены вопросы участия в программах господдержки на строительство или приобретение жилья, переселение из ветхого и непригодного для жизни жилья, получения жилых помещений в социальный найм, обеспечение жильем многодетных семей. Наиболее часто люди обращаются с различными вопросами по переселению из ветхого, аварийного и непригодного для проживания жилья. Связано это со сложностью механизмов признания жилых домов ветхими и непригодными для проживания, недостаточное финансирование программ переселения из такого жилфонда обрекает людей на длительное ожидание переселения, осложняется вопрос тем, что после признания дома подлежащим расселению, управляющие компании перестают вкладывать средства в поддержание дома, что еще более ускоряет его обветшание и осложняет условия проживания, увеличивает стоимость коммунальных расходов на содержание дома в части отопления и водоснабжения из-за увеличения теплопотерь и протечек, увеличивает риск возникновения пожара из-за обветшания электропроводки.

17,7% обращений – вопросы социального обеспечения населения (195 обращений). К этой категории отнесены вопросы назначения и выплаты социальных пособий и получения социальных услуг.



Особо актуальными в этой категории стали вопросы восстановления выплаты социальных пособий, в связи с принятием ряда нормативных актов, касающихся регистрации по месту жительства, так называемый вопрос «резиновых квартир». В числе обратившихся в приемную - многодетные семьи, матери – одиночки, малоимущие семьи, которые не могут приобрести жилье или получить его на законных основаниях, фактически проживают в регионе длительное время, а часто и родились в Югре, проживающие в приспособленных под жилье помещениях (балки, дачи, гаражи), съемных квартирах, не имеющие возможности зарегистрироваться по фактическому месту проживания. Регистрация в «резиновой квартире» позволяла им получать социальные пособия и выплаты. Большое количество обращений именно в Ханты-Мансийске позволяет сделать вывод о недостаточном рынке съемного жилья с возможностью регистрации по месту жительства, а также низким уровнем организации работы с населением уполномоченными органами власти и учреждениями в столице региона.

На третье место вышли вопросы деятельности правоохранительных органов – 8,7% (96 обращений). Объяснить это можно тем, что к этой группе отнесены и вопросы деятельности миграционной службы, и многие граждане Украины, прибывшие в Россию, спасаясь от военных действий на востоке Украины, обращались в Региональную и местные общественные приемные с просьбами об оказании содействия и за разъяснениями в вопросах получения статуса временного убежища и приобретения гражданства Российской Федерации.

Четвертое место занимают вопросы качества жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации и ремонта жилых помещений 7,6% (84 обращения). В 2014 году особенно актуальными были обращения по вопросам начисления платы на общедомовые нужды, особое возмущение граждан вызывает перекалывание задолженности недобросовестных квартиросъемщиков и владельцев квартир на плечи жильцов, которые добросовестно и своевременно оплачивают потребляемые ресурсы. По мнению обратившихся и экспертов Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (ред. от 17.12.2014) «О Предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» нуждается в доработке, в части стимулирования управляющих и ресурсо-снабжающих компаний вести работу с должниками.

Актуальными для населения региона остаются финансово-экономические вопросы - 6.8% и вопросы заработной платы - 6%.

Корнем проблем служит низкая финансовая и правовая грамотность населения, отсутствие навыков рационального ведения семейного бюджета, и, как следствие – неоправданно дорогие кредиты, чаще всего на приобретение бытовой техники, компьютеров, сотовых телефонов, а вследствие потери работы или снижения доходов граждане не могут выплачивать такие кредиты.

В случае потери работы, граждане часто сами ограничивают себя в возможностях по поиску новой работы и трудоустройству: не обращаются в центры занятости, не рассматривают возможности переобучения с целью получения более востребованной на рынке труда профессии, возможности работы не по специальности, часто отказываются от работы, если предлагаемая заработная плата ниже, чем на прежнем месте работы.

Поступают так же вопросы благотворительной и спонсорской помощи. Особое внимание хочется уделить вопросам оказания благотворительной помощи на организацию лечения и реабилитации в зарубежных медицинских центрах и клиниках. Вопросы удается решать за счет благотворительных пожертвований компаний и частных лиц, сотрудничества с благотворительными фондами.

**В разрезе местных общественных приемных ситуация выглядит следующим образом.**

**На первом месте** среди обращений в Местные общественные приемные - **вопросы жилищного характера** - 526 обращений (20%).

На втором месте вопросы предоставления услуг ЖКХ - 524 (19,9%).

На третьем вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения – 260 обращений (9,9%).

## СОБЫТИЯ 2014 ГОДА

**20 февраля 2014 года в Ханты-Мансийске состоялся семинар «Повышение эффективности деятельности Региональных общественных приёмных Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева».**

Его инициаторами стали: Комиссия Президиума Генерального совета Партии по работе с обращениями граждан к Председателю Партии и Региональная общественная приемная Председателя Партии в Югре.

В работе семинара приняли участие Руководители региональных Приемных Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Уральского федерального округа и руководители местных общественных приемных в Югре.

В работе семинара приняли участие Председатель комиссии Президиума Генерального совета Партии по работе с обращениями граждан к Председателю Партии Г.Н. Карелова, Губернатор автономного округа Н.В. Комарова, Председатель Думы автономного округа, Секретарь регионального отделения Партии Б.С. Хохряков.

Опытом работы, связанным с информационным сопровождением работы Общественных приемных Партии, поделился член Президиума Генерального совета Партии по работе с обращениями граждан к Председателю Партии В.В. Бурматов.

В ходе семинара обсуждались вопросы повышения эффективности деятельности местных общественных приемных, их взаимодействие с депутатами и исполнительными органами власти.

**21 февраля руководители и специалисты местных общественных приемных продолжили работу в рамках регионального семинара-совещания «Организация работы с обращениями граждан в общественных приемных Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в муниципальных образованиях автономного округа» и встретились с руководителями и специалистами органов государственной власти и уполномоченных организаций по вопросам пенсионного обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства, реализации жилищных программ, социальной защиты и здравоохранения.**

**6 мая 2014 г. в преддверии празднования 69-ой годовщины Победы в Региональной общественной приемной Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре состоялась встреча с ветеранами Великой Отечественной войны.**

На встрече присутствовали депутат Думы Югры, член фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Эдуард Исаков, председатель окружного совета ветеранов Надежда Кумирова, председатель Ханты-Мансийского городского совета ветеранов Валентина Корнеева, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 годов Анна Карпова, Петр Фокин, Нина Панова и Молодогвардейцы.

Помощь ветеранам нужна не только в канун праздника Великой Победы, но и повседневно. Фракцией «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в окружном парламенте осуществляется комплексная поддержка участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла - это улучшение жилищных и бытовых условий, материальная помощь.

Ветераны, пришедшие на встречу, рассказали молодежи о временах своей боевой молодости, о трудностях, с которыми им, 20-летним юношам и девушкам пришлось столкнуться, о том, как быстро пришлось повзрослеть и встать на защиту своей страны.

Завершился торжественный прием вручением ветеранам памятных подарков и цветов. Благотворительную помощь при подготовке встречи оказало ООО «ФармЛюкс».

**14 августа 2014 года Н.Л. Запандова, депутат Думы Ханты-Мансийского автономного округа Югры, Руководитель Региональной общественной приемной Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» встретила с журналистами региональных средств массовой информации.**

На встрече присутствовали главные редакторы и журналисты региональных печатных и интернет-изданий, журналисты региональных радио и телевизионных каналов.

В ходе беседы журналистов интересовали вопросы, связанные с актуальностью проблем, с которыми граждане обращаются к депутатам и в общественную приемную.

За последние годы принято большое количество новых федеральных законов. Это значит, что вносятся изменения и в региональное законодательство.

Но зачастую, люди, которые приходят с просьбой решить свою проблему, живут еще в старом измерении. В таких случаях приходится разъяснять, что прежних нормативов уже не существует и необходимо искать другие варианты решения вопроса.

**1 декабря в день образования Партии по всей стране, в том числе и в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре, прошел Единый день приема граждан.**

Информация о времени и месте проведения приемов была предварительно размещена в региональных и местных средствах массовой информации, что позволило каждому желающему попасть на прием выбрав удобное для него время.

На протяжении всего дня двери общественных приемных Партии «Единая Россия» были открыты для югорчан.

Для того, чтобы жители труднодоступных населенных пунктов смогли обратиться к депутатам со своей проблемой, или получить консультацию специалиста, были развернуты 57 дополнительных площадок, на которых прошли выездные и тематические приемы и круглые столы.

К примеру, сразу в нескольких районах Нижневартовска были организованы выездные юридические консультации с привлечением преподавателей и студентов Нижневартовского экономико-правового института и Южно-уральского государственного университета.

Жители отдаленных городов и районов региона смогли воспользоваться возможностью и обратиться со своими вопросам и с помощью телефонной и компьютерной связи «skype» к специалистам Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Югры.

Так, председатель ТСЖ «Наш Дом» из пгт. Междуреченский Кондинского района Вера Громова смогла обозначить сразу несколько проблем, накопившихся за время работы ТСЖ, и заручиться поддержкой окружных чиновников в их решении. Среди них проблемы, связанные с качеством воды, оплаты за предоставление коммунальных услуг.

В этот день в Региональной и местных общественных приемных Партии Вели прием 227 должностных лиц, в том числе:

- Депутат Государственной Думы Л.Я. Симановский;
- Депутаты Думы автономного округа С.Ю. Дегтярев, А.И. Сальников, Н.Л. Западнова, С.А. Кочкуров, В.М. Юрченко, В.М. Танкеев, Л.А. Малышкина;
- Депутаты Тюменской областной думы Т.П. Белоконь, И.В. Лосева., Ю.А. Елин, С.В. Дубровин, Ю.С. Холманских;
- главы муниципальных образований и сельских поселений автономного округа;
- депутаты члены фракций единороссов местных представительных органов власти;



- представители местных органов власти;
- адвокаты;
- представители общественных объединений.

В этот день в приемные обратилось 646 граждан, из них 39 обратились в региональную приемную, остальные пришли на прием в местные приемные и дополнительно организованные пункты.

По 226 обращениям приняты положительные решения, остальные получили подробные консультации либо решение вопросов взято на контроль.

Большинство вопросов, с которыми обратились жители Югры, касаются улучшения жилищных условий, предоставления участков для индивидуального строительства и др.

### **ПЕРСПЕКТИВЫ И ПЛАНЫ НА 2015 ГОД.**

Исходя из анализа обращений граждан, учитывая опыт работы в 2014 и предшествующие годы считаем целесообразным в 2015 году обратить особое внимание на некоторые тенденции и организовать системную работу по направлениям:

- в связи с празднованием 70-летия Победы в Великой Отечественной войне на особый контроль взять все обращения ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий граждан, максимально обеспечивая положительное решение поставленных в обращениях вопросов в соответствии с действующим законодательством, а при необходимости и внесение предложений по совершенствованию нормативной базы;
- продолжить мониторинг обращений граждан по вопросам ЖКХ, в целях организации качественного анализа проблем обозначенных в обращениях и выработки предложений по совершенствованию нормативной базы создать рабочую группу по вопросам ЖКХ;
- сбор средств, для оказания благотворительной помощи детям, нуждающимся в лечении и реабилитации за рубежом;
- организовать четкое отслеживание и своевременное реагирование на тенденции связанные с влиянием финансового кризиса, прогнозирование возможных рисков;
- продолжить работу Школы семейной экономики, с возможностью организации консультаций с использованием интернет-технологий;
- учитывая изменения регионального и федерального законодательства в сфере социального обслуживания населения, введения ценза оседлости для возможности получения ряда

государственных услуг и видов поддержки граждан, уделять повышенное внимание обращениям, связанным с этими вопросами и их качественному разъяснению;

- исходя из статистического анализа обращений граждан в 2014 году, с целью выявления системных проблем и подготовки предложений по их устранению организовать мониторинг обращений в сферах здравоохранения, образования, обеспечения жильем, труда и заработной платы, финансово-экономической с последующим рассмотрением предложений на заседаниях фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Думе Югры и Регионального политического совета Партии.