



**И Т О Г И**

**Р А Б О Т Ы**

**РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ  
« Е Д И Н А Я   Р О С С И Я »  
ДМИТРИЯ АНАТОЛЬЕВИЧА МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ**

**за 2013 год**



*«За период своей работы общественные приемные в регионах и муниципалитетах зарекомендовали себя как абсолютно востребованный канал связи между людьми и руководством Партии, иногда эта работа незаметна, иногда более резонансна, но от этого она не становится менее нужной».*

*Дмитрий Медведев*

## **ВОСТРЕБОВАННЫЙ КАНАЛ СВЯЗИ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ВЛАСТЬЮ.**

Приоритетной задачей Региональной и Местных общественных приемных Председателя Партии, работающих в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, является повышение уровня доверия людей к Партии власти.

Большую роль в этом имеет возможность непосредственного общения депутатов фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» всех уровней с населением, минуя бюрократические препоны и получения информации о положении дел в регионе.

**Время и жизнь показали, что Общественные приемные Партии стали реальными, востребованными каналами связи между обществом и властью.**

Деятельность Региональной общественной приемной Председателя Партии регулируется Положением. Для рассмотрений обращений, требующих системного анализа и внесения предложений по совершенствованию законодательства создана Комиссия Регионального политического совета по работе с обращениями граждан к Председателю Партии. На комиссию также возложены функции по координации деятельности всей сети общественных приемных в регионе.

### **ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» В ЮГРЕ:**

- обеспечение объективного и своевременного рассмотрения письменных и устных обращений граждан, максимального содействия жителям автономного округа;
- выявление наиболее важных социальных проблем, волнующих жителей округа;
- содействие их решению на региональном и государственном уровнях;
- мониторинг общественного мнения;
- развитие диалога между властью и обществом.

## ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМОВ ГРАЖДАН.

В Региональной общественной приемной Председателя Партии в Югре ведутся приемы депутатами фракций «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в окружном, областном и федеральном законодательных собраниях и членами Совета Федерации.

Для организации приемов предварительно составляются годовые ежемесячные графики приемов, согласованные с депутатами. Регулярно на сайте Партии, сайте Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в разделе «Фракция Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и в средствах массовой информации размещается информация о предстоящих приемах.

Работа ведётся с устными и письменными обращениями граждан. Учет обращений и контроль над работой с ними осуществляется с помощью централизованной информационно-аналитической системы **«Обращения граждан»**. Это позволяет иметь информацию о судьбе каждого обращения в режиме реального времени.

При необходимости, делаются запросы в соответствующие ведомства, органы местного самоуправления. Все вопросы до окончательного решения, остаются на контроле депутата и специалистов Региональной общественной приемной.

Депутатами фракций «ЕДИНАЯ РОССИЯ» всех уровней в Региональной общественной приемной проведен 121 прием. На приемах побывали 511 человек. Решено положительно 75 обращений. Все остальные граждане получили исчерпывающие консультации.

Приемы вели:

Депутаты Государственной Думы Российской Федерации – Завальный П.Н., Симановский Л.Я.;

Члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – Пичугов В.А., Федоряк Н.А.

Депутаты Тюменской областной Думы от ХМАО-Югры - Белоконь Т.П., Буртный В.Н., Дубровин В.С., Козлов С.С., Корепанов Г.С., Макаренко Е.М., Холманский Ю.С.;

Члены фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в окружном парламенте: Хохряков Б.С., Западнава Н.Л., Айпин Е.Д., Алексеева Н.Г., Антонов В.В, Великий С.С., Гоголева Т.С, Дегтярев С.Ю, Исаков Э.В., Кочкуров С.А, Малышкина Л.А., Мизгулин Д.А., Нам О.С., Сальников А.И., Сондыков В.С., Танкеев В.М., Торопов А.Ю., Юрченко В.М.

Лидерами по количеству обращений стали: Западнова Н.Л., - 46 обращений, Мизгулин Д.А. – 40 обращений, Сальников А.И. – 22 обращения.



Эффективной формой взаимодействия с населением являются тематические и выездные приемы. Примером тому стал выездной совместный прием депутатов Думы Югры в феврале 2013 под руководством Председателя Думы Хохрякова Б.С.

В нем приняли также участие: председатель Комитета по социальной политике Западнова Н.Л., председатель Комитета по экономической политике, региональному развитию и природопользованию Нам О.С. и член Комитета по законодательству, вопросам государственной власти и местному самоуправлению Танкеев В.М.

## **ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ.**

Для оказания более эффективной юридической помощи населению Региональной общественной приемной заключено соглашение с Адвокатской палатой Югры. Приемы адвоката проводятся ежемесячно. Всем первично обратившимся гражданам, консультация предоставляется бесплатно. В дальнейшем бесплатные консультации

предоставляются льготным категориям населения в соответствии с федеральным и региональным законодательством .

В 2013 году в адрес «Юридической клиники» Региональной общественной приемной Председателя Партии поступило 52 обращения. Как правило, это пожилые, малообеспеченные люди, безработные граждане.

Практика показывает, что обратившиеся граждане зачастую мало информированы о своих правах и не ориентируются в юридических вопросах. Поэтому им оказывается практическая помощь в составлении необходимых документов, в том числе исковых заявлений и жалоб в вышестоящие судебные инстанции, а также заявлений в другие правоохранительные органы. Это в значительной степени способствует увеличению числа спорных вопросов, разрешающихся в пользу граждан.

Например, благодаря оказанной гражданам практической квалифицированной помощи адвокатов в суде положительно рассмотрены гражданские иски по восстановлению в очереди на получение жилого помещения по договору социального найма, перерасчету платежей за коммунальные услуги, подтверждению трудового стажа для назначения пенсии и др.

## **ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ.**

Внедрение новых форм работы с использованием информационных технологий дает возможность жителям Югры адресно обратиться за консультацией или помощью, не выезжая за пределы населенного пункта, в котором он проживает. Получить необходимую информацию о возможностях и способах решения своей проблемы.

Использование голосовой и видеосвязи через интернет, также упрощает работу с населением, проживающим в отдаленных и труднодоступных территориях.

Сегодня интернет – технологии все чаще применяются в работе Местных общественных приемных региона.

Так, во время проведения всеобщего дня приемов в Региональных и местных общественных приемных 1 декабря 2013 года, к руководителю Региональной общественной приемной Западной Н.Л. с помощью skype смогли обратиться и решить свои проблемы не выезжая из города участники хора ветеранов города Урая.

Остается актуальной разработка и распространение, в том числе в социальных сетях рекламных, агитационных и методических материалов. Не все граждане, обращающиеся в приемную, располагают достаточными знаниями и навыками для работы в интернет для них печатаются специальные буклеты содержащие справочную информацию.

В 2013 году опробована форма проведения выездного приема с участием депутатов и специалистов разных уровней власти. Такие приемы показали свою эффективность. Единые дни приема в муниципальных образованиях Югры будут реализованы и в 2014 году.

При работе с обращениями граждан Региональной общественной приемной широко используется практика взаимодействия с государственными и муниципальными органами власти, некоммерческими организациями и объединениями, сообществом предпринимателей Югры. Это позволяет, по возможности, максимально помочь человеку в решении его проблемы.

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ.**

В работе Региональной общественной приемной используется принцип информационной открытости. Организовано тесное взаимодействие с региональными, федеральными и муниципальными средствами массовой информации.

По итогам рассмотрения обращений граждан размещаются информационные пресс-релизы. Наиболее актуальные вопросы, затрагивающие интересы широких слоев населения направляются в качестве информационных поводов в СМИ.

В 2013 году на сайте Регионального отделения Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» и на сайте Думы Ханты-Мансийского Автономного округа было размещено 115 пресс – релизов с информацией о работе Региональной общественной приемной, о проведенных приемах и положительно решенных вопросах.

В феврале 2013 года по итогам Работы в 2012 году организована пресс-конференция с руководителем Региональной общественной приемной в ХМАО-Югре, депутатом Думы автономного округа Натальей Леонидовной Западновой.

**Совместно с окружной газетой «Новости Югры» в рамках информационного проекта: «2013г. – год информационной поддержки добрых дел» был организован цикл публикаций о положительно решенных вопросах граждан, обратившихся в Региональную общественную приемную. В режиме обратной связи граждане сами дали оценку результату и оказанной им помощи.**



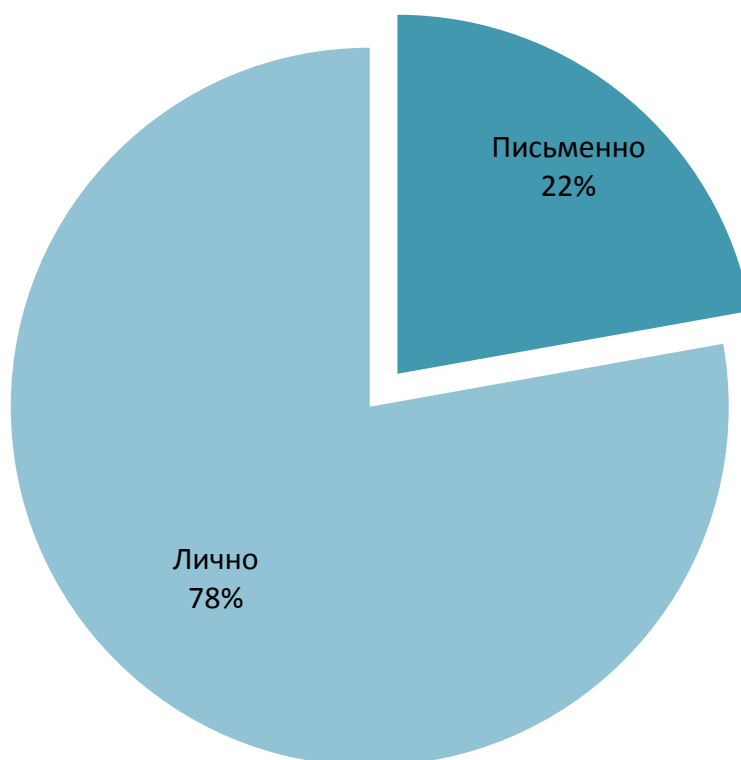


## АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН.

В 2013 году в Региональную и местные общественные приемные Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Югре в общей сложности поступило 3779 обращений.

В Региональной общественной приемной, депутатами всех уровней, специалистами органов власти и сотрудниками приемной проведено - 185 приемов. Рассмотрено - 730 обращений, из них - 162 письменных обращения. На личном приеме побывали - 568 граждан.

### Распределение устных и письменных обращений граждан (%).



290 обращений, что составляет большинство, поступило от работающих граждан.

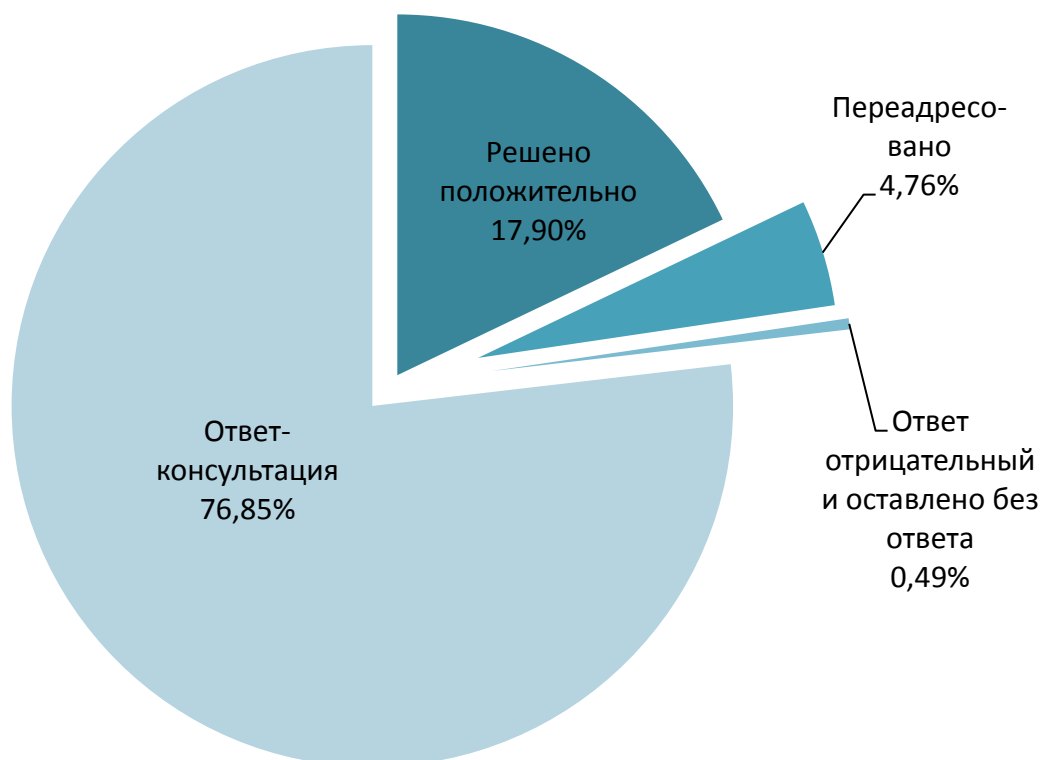
Положительно решено 109 вопросов. Что составило 17,9% от общего числа обращений. По 468 обращениям даны разъяснения и консультации, что позволило людям определиться с выбором путей решения своей проблемы.

Самыми активными посетителями Региональной и местных общественных приемных Председателя Партии стали работающие граждане в возрасте от 36 до 55 лет. На втором месте пенсионеры, на третьем – учащиеся и студенты.

Наибольшее количество обращений жителей Югры связано с необходимостью решения жилищных и вопросов.

Поступило 279 обращений (31,4% от общего количества обращений).

### Рассмотрение обращений (%)



На втором месте вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения.

Поступило 106 обращений

В том числе вопросы, связанные с оказанием адресной материальной помощи, меры социальной поддержки, малоимущих категорий населения, многодетных и одиноких семей, устройство в специализированные учреждения престарелых людей.

На третьем месте - вопросы финансово-экономического характера, связанные с предоставлением ссуд, субсидий, потребительских кредитов – 94 обращения

Четвертое место занимают вопросы качества жилищно-коммунальных услуг, эксплуатации и ремонта жилых помещений.

### Распределение обращений по тематике.



### В разрезе местных общественных приемных ситуация выглядит следующим образом:

В Местные общественные приемные в 2013 году в общей сложности поступило 3149 обращений. Из них 2780 граждан смогли обсудить свои проблемы при непосредственном общении с депутатами.

751 проблема, с которыми обратились жители Югры в Местные общественные приемные решено положительно. 1973 человек получили исчерпывающие консультации, которые в дальнейшем помогли им справиться с трудной жизненной ситуацией.

Решено положительно - 751 обращений

По 1973 обращениям даны разъяснения и консультации, которые в дальнейшем помогли им справиться с трудной жизненной ситуацией

На первом месте среди обращений в Местные общественные приемные Председателя Партии вопросы жилищного характера и предоставления коммунальных услуг.

1298 - 41,2% от общего количества обратившихся граждан.

На втором месте вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения.

318 обращений - 10% от общего количества обратившихся граждан.

На третьем - вопросы труда и заработной платы.

306 жителей автономного округа.

На 4-м месте вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи. На пятом – вопросы здравоохранения.



В работе с обращениями граждан в Местных общественных приемных наиболее активны в 2013 году были: депутат Думы автономного округа Леонид Михалко, глава Ханты-Мансийского района Петр Захаров, заместитель главы Ханты-Мансийского района Руслан Ерышев. Среди руководителей местных общественных приемных лидируют: Нонна Некрасова из Нягани, Наталья Борисова из Покачей, Алла Говорищева из Когалыма.

По-прежнему актуальными для жителей Югры остаются вопросы обеспечения детскими садами, реформа образования, лекарственного обеспечения льготных категорий населения, качество медицинских услуг и услуг социальных учреждений



## **МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ 5-ЛЕТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ**

**В 2013 году свое пятилетие отметили Региональные общественные приемные Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».**

За активное участие в работе Региональной общественной приемной в ХМАО-Югре благодарственными письмами руководителя Центральной общественной приемной, Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Дмитрия Медведева Галины Кареловой награждены депутаты Думы автономного округа, члены фракции единоросов в окружном парламенте: Наталья Западнова, Эдуард Исаков и Дмитрий Мизгулин, Президент Адвокатской палаты Югры Валерий Анисимов.

В ноябре 2013 Региональной общественной приемной Председателя Партии в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре совместно с Региональным отделением партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» был проведен региональный семинар–совещание: «Повышение роли местных общественных приемных Партии в решении проблем жителей региона».

В нем приняли участие руководители и специалисты местных общественных приемных. Для проведения семинара были приглашены преподаватели ведущих Вузов Москвы. Российской Академии государственной службы и народного хозяйства при Президенте Российской Федерации, Института политической коммуникации при Университете профессиональной политики, Института международных социально-гуманитарных связей.

На протяжении двух дней участники семинара повышали свое профессиональное мастерство, изучали основы эффективных коммуникаций, вырабатывали предложения по совершенствованию механизмов и решения проблем граждан, обратившихся в общественные приемные. По итогам работы всем участникам были выданы сертификаты.

**1 ноября в Ханты-Мансийске состоялось расширенное заседание комиссии Регионального политического совета Ханты-Мансийского Регионального отделения Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по работе с обращениями граждан к Председателю Партии Дмитрию Медведеву с**

участием руководителей Исполкома Регионального отделения Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в ХМАО-Югре.

На заседании были подведены итоги 5-летней деятельности и намечены перспективы работы Региональной и местных общественных приемных Партии в ХМАО-Югре.

Благодарственными письмами секретаря регионального отделения Партии Бориса Хохрякова и руководителя Региональной Общественной приемной Натальи Западной отмечены представители местных общественных приемных, общественных некоммерческих организаций, органов власти и средств массовой информации.



**Итоги пятилетней работы общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Югре рассмотрены на заседании депутатской фракции в Думе автономного округа.**

**В целях повышения эффективности работы с населением и укрепления авторитета партии депутатам даны следующие рекомендации:**

- депутатам, избранным по одномандатным избирательным округам проводить приемы граждан по личным вопросам не реже двух раз в квартал в местных общественных приемных, располагающихся на территории муниципальных образований входящих в избирательный округ и не реже двух раз в год в Региональной общественной приемной;

- Депутатам, избранным по партийным спискам и депутатам, избранным по трёхмандатному избирательному округу проводить приемы граждан по личным вопросам не реже двух раз в квартал в местных общественных и не реже двух раз в год в Региональной общественной приемной;

- Руководителю Региональной общественной приемной совместно с депутатскими группами фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» не реже одного раза в квартал проводить выездные приемы в местных общественных приемных;

- Депутаты фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» должны также оказывать максимальное содействие и по возможности добиваться положительного решения вопроса поставленного в обращениях граждан поступивших в общественные приемные.

### **2013 год был насыщен для Партии знаменательными событиями.**

1 декабря в день 12-летия со дня образования Партии по всей стране, в том числе и в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре прошел всеобщий прием граждан.

В этот день в Региональной и местных общественных приемных Председателя Партии в ХМАО-Югре вели прием 31 депутат, член фракции единороссов местных представительных органов власти и окружного парламента и 26 сторонников Партии.

Было рассмотрено 248 обращений. По 23-м из них приняты положительные решения, 135 человек получили подробные консультации, 90 вопросов поставлены на контроль.

В информационном сопровождении всеобщего дня приема Партии приняли участие 30 местных и 7 региональных печатных и электронных СМИ.

## ПЕРСПЕКТИВЫ И ПЛАНЫ НА 2014 ГОД.

По мнению лидера Партии Медведева Д.А. 2014 год должен стать годом повышения активности Местных общественных приемных.

На итоговой встрече с активом Партии в декабре 2013 года он подчеркнул: «В 2013 году проведена колоссальная работа по принятию новых Федеральных законов. Принято более 200 законодательных актов. В 2014 году предстоит провести серьезный анализ принятых в 2013 году Федеральных и нормативных актов для того, чтобы донести их суть и содержание до населения». Большая роль в этом отводится Местным общественным приемным.

Для этого Региональной общественной приемной необходимо:

- Систематизировать и упорядочить работу Местных общественных приемных.
- Повысить качество разъяснительной работы.
- Организовать методическую поддержку деятельности МОП. Традиционными должны стать обучающие семинары, которые повысят уровень профессионального мастерства работников местных общественных приемных.
- Шире использовать в своей работе современные формы взаимодействия с населением с использованием новых информационных и интернет-технологий.